

香港賽馬會 EPRO (電子投標系統) 於EPRO提交報價培訓課程



由香港賽馬會策略採購部主辦

最後更新: 24-Jun-2024

One Club One Team One Vision



香港賽馬會

The Hong Kong Jockey Club

同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

CONFIDENTIAL



- ▶ EPRO的介紹
- ▶ 於EPRO上提交週期性報價(Periodic RFQ)的新流程
- ▶ EPRO對目前提交報價方式的影響及落實新流程的時間
- ▶ EPRO系統示範
- ▶ EPRO初期支援



EPRO的介紹

背景與目標

香港賽馬會 EPRO (電子投標系統)將會於2024年7月2日起啟用。屆時系統將取代目前透過電子郵件信箱提交報價的方式。EPRO的好處:



EPRO



系統化及自動化: 於EPRO集中所有本會的報價或採購需求

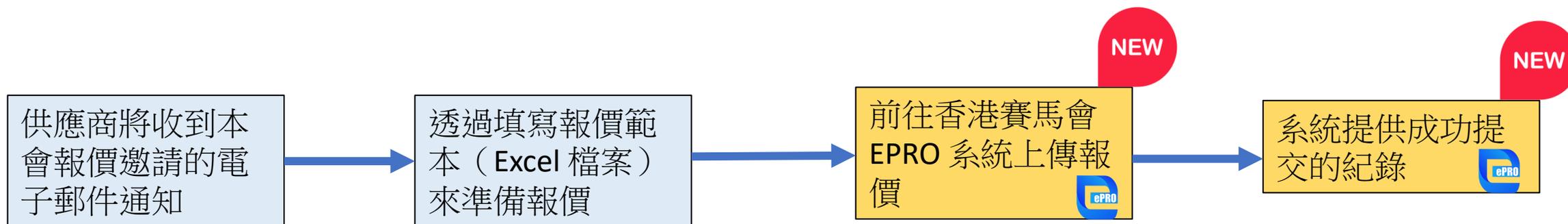


提高與詢價工作流程相關的效率和管治



於EPRO上提交週期性報價(Periodic RFQ)的新流程

於EPRO上提交週期性報價(Periodic RFQ)的新流程

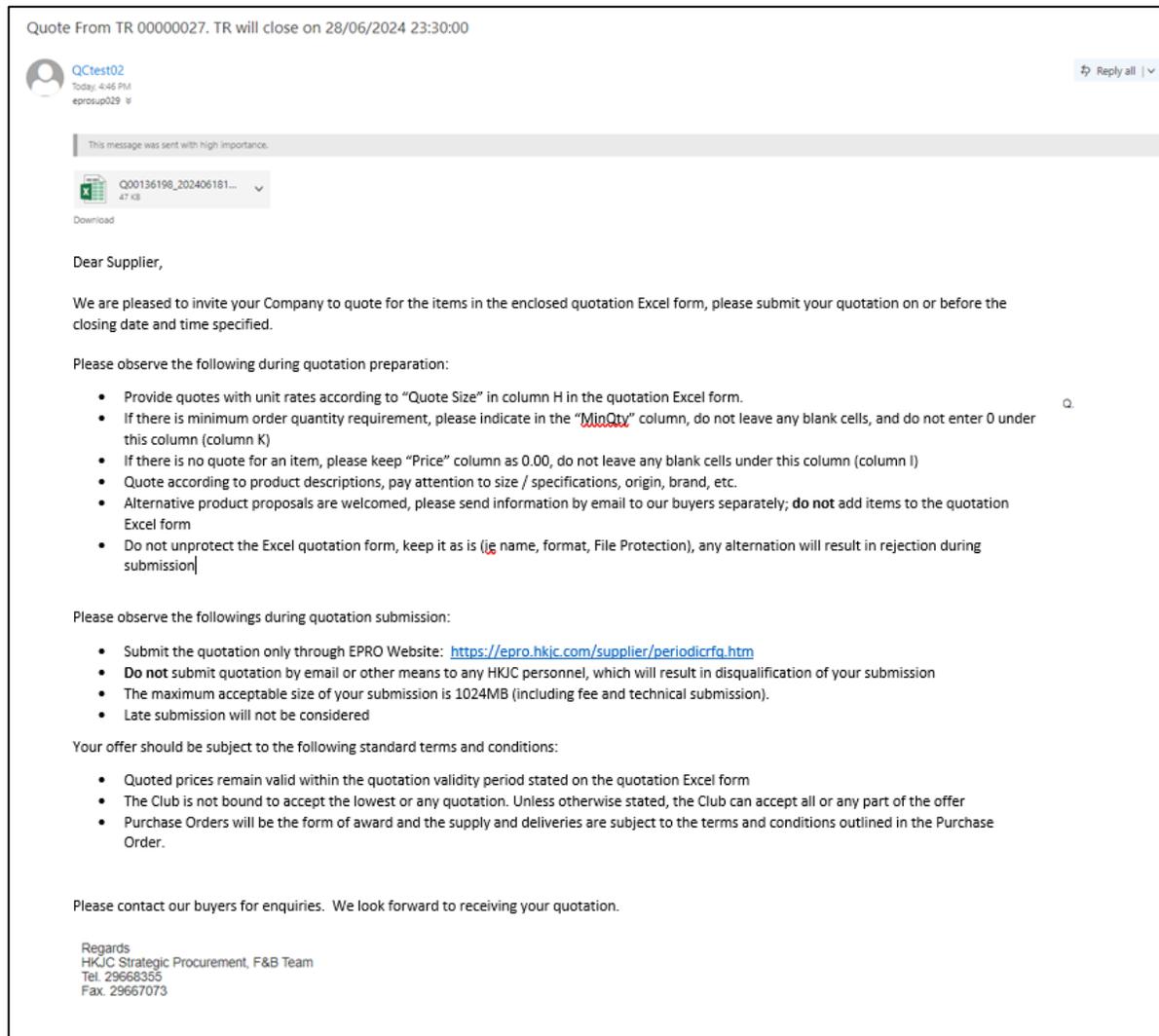


EPRO 落實時間表



- 2024年7月2日之後所發出的詢價邀請，都將不再透過電子郵件提交，而是需要透過EPRO上傳
- 2024年6月28日或之前所發出的詢價邀請仍需透過電子郵件提交
- 7月初期將有一部分同時使用電郵及EPRO兩種提交方法，請依照電郵裡的指示及與買手緊密聯絡以避免出錯

▶ 受邀的供應商將收到一封包含報價 Excel 表格的電子郵件



於EPRO上提交報價

- ▶ 供應商從郵件中下載並填寫報價Excel表格
- ▶ 進入邀請電子郵件中的EPRO網站，選擇語言(預設為英文)

E-Tendering System CR456-1

The Hong Kong Jockey Club
RIDING HIGH TOGETHER

EPRO Website (QA) > Supplier > Periodic RFQ Exercise

Upload your quotation form | Verify your identity | Verify your Quotation Form | Completion

Welcome to EPRO Website

Smart Procurement
Empowering Your Business Sustainability

Quotation Form
Choose File | No file chosen

I confirm and accept the [EPRO Website Terms of Use](#) and [Privacy Policy Statement](#).

簡/繁/Eng

Continue

E-Tendering System CR456-1

The Hong Kong Jockey Club
RIDING HIGH TOGETHER

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

上傳報價單 | 身份驗證 | 報價單驗證 | 完成

歡迎來到EPRO Website

Smart Procurement
Empowering Your Business Sustainability

報價單
Choose File | No file chosen

我接受 [EPRO使用條款](#) 和 [隱私政策聲明](#)。

簡/繁/Eng

繼續

- ▶ 點選<選擇檔案>上傳填寫好的報價單Excel表格 *** 檔案名稱必須與邀請電郵內的檔案名稱相同
- ▶ 閱讀並接受EPRO使用條款和隱私權政策聲明
- ▶ 點選<繼續>

於EPRO上提交報價

- ▶ 選擇您的電子郵件地址並重新輸入您的電子郵件地址以進行驗證
- ▶ *** 如果HKJC買手已將邀請郵件轉發至貴公司的其他電子郵件地址，則此處將有多個電子郵件地址可供選擇

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

上傳報價單 → 身份驗證 → 報價單驗證 → 完成

驗證您的身份 * 必填欄位

選擇您的電子郵件地址 * e*****2@h*.bus.hkjc.org.hk

重新輸入您的電子郵件地址以進行驗證 *

- ▶ 點選<確認電子郵件地址並請求一次性密碼>

 E-Tendering System qcepro.qcew.com 顯示

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

您的一次性密碼已發送到您的 eprosup112@hq.bus.hkjc.org.hk.

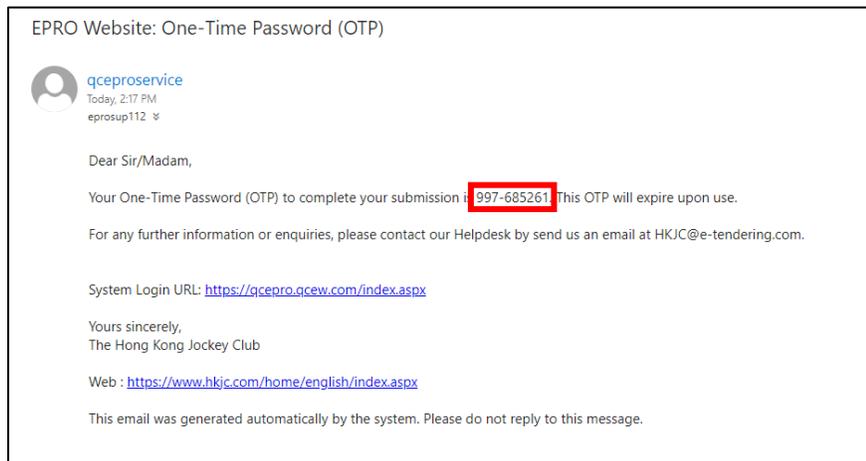
The Hong Kong Jockey Club
RIDING HIGH TOGETHER

Processing ... Please wait.

- ▶ 點選<確定>

於EPRO上提交報價

▶ 一次性密碼 (OTP) 將發送至所選電子郵件地址



▶ 輸入 OTP 的尾六位數字 (有效時間為 10 分鐘), 如果未收到上述電子郵件, 請點選<重新發送 OTP>

上傳報價單 → 身份驗證 → 報價單驗證 → 完成

填寫一次性密碼 * 必填欄位

為了驗證您的身份, 請填寫發送到你郵箱的一次性密碼 (OTP) e*****2@h*.bus.hkjc.org.hk

一次性密碼

▶ 點選<確認>

於EPRO上提交報價

- ▶ 驗證以下頁面中的詳細資料
- ▶ 按買手要求新增其他文件（例如產品規格書、檢測證書、產品圖片）

上傳報價單 > 身份驗證 > **報價單驗證** > 完成

* 必填欄位

驗證您的報價單

在提交之前，請檢查並確認以下詳細信息：

報價單資訊

| | |
|-----------|-------------------------|
| 模板編號 | TR 00000028202507231730 |
| 報價單編號 | Q00135876 |
| 發出日期 | 2024/05/17 (Fri) 11:44 |
| 截止日期和時間 | 2025/07/23 (Wed) 17:30 |
| 最終截止日期和時間 | 2025/07/23 (Wed) 17:30 |

請驗證上述詳細信息是否正確：

其他文件

| [文件描述] | [文件名稱] | [文件大小] |
|---------------------------------------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> 選擇檔案 未選擇任何檔案 | | |
| <input type="checkbox"/> 選擇檔案 未選擇任何檔案 | | |

選擇所有 取消所有 更多文件

(請勾選複選框以新增檔案,或取消勾選複選框以刪除檔案)

是的, 繼續提交報價單/投標書 否, 放棄操作

- ▶ 點選<是的, 繼續提交報價單 / 投標書> 以確認提交

於EPRO上提交報價

- ▶ 上傳成功後系統將會顯示提交紀錄
- ▶ 請檢視<提交參考編號>及<提交時間>。
- ▶ 點選<完成並關閉>退出頁面

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請



感謝您提交填寫的報價單，您的提交已成功收到。

報價單資訊

| | |
|-----------|-------------------------|
| 模板編號 | TR 00000084202504131625 |
| 報價單編號 | Q00135584 |
| 發出日期 | 2024/04/13 (Sat) 16:21 |
| 截止日期和時間 | 2025/04/13 (Sun) 16:25 |
| 最終截止日期和時間 | 2025/04/13 (Sun) 16:25 |

提交信息

| | |
|--------|----------------------------------|
| 提交參考 | TR 00000084202504131625/7486 |
| 提交者 | eprosup134@hq.bus.hkjc.org.hk |
| 提交開始時間 | 2024/06/24 15:32 HKT (GMT+08:00) |
| 提交結束時間 | 2024/06/24 15:32 HKT (GMT+08:00) |

[完成並關閉](#)

於EPRO上提交報價

- ▶ 成功提交後，供應商將收到電子郵件通知。如果收不到此電郵通知，請檢查垃圾郵件信箱。
- ▶ 如仍未收到郵件，請重新提交報價。

Submission of Periodic RFQ(TR 00000027202406282330 - Periodic RFQ Exercise)

 **qctepro_service**
Today, 6:14 PM
eprosup029

Dear Sir/Madam,

Your submission was transmitted.

Submission Date: 2024/06/18 18:13 HKT (GMT+08:00)

Periodic Request for Quotation Information

Reference No.: TR 00000027202406282330
Title: Periodic RFQ Exercise

If you have any questions, please contact our buyers for enquires.

System Login URL: <https://qcepro.qcew.com:19443/index.aspx>

Yours sincerely,
The Hong Kong Jockey Club

Web : <https://www.hkjc.com/home/english/index.aspx>

This email was generated automatically by the system. Please do not reply to this message.



供應商上傳報價文件時常見錯誤信息

常見錯誤信息

▶ 缺少報價單



▶ 沒有勾選以接受EPRO使用條款和隱私政策聲明



常見錯誤信息

▶ 上傳的Excel檔案名稱並非原檔案名稱

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

請更正以下錯誤：

- 無效的報價單號

重新提交

▶ 上傳檔案文件格式錯誤 (注: 需為.xls)

 E-Tendering System CR456-1  The Hong Kong Jockey Club
RIDING HIGH TOGETHER

EPRO Website (QA) > Supplier > Periodic RFQ Exercise

Please correct the following error:

- 500 Internal server error (error)

Resubmit

常見錯誤信息

▶ Excel 檔案空白或空白儲存格

EPRO網站(QA) > 供應商 > 必填欄位



* 必填欄位

驗證您的報價單

我們發現您的報價單中有錯誤。在重新提交報價單之前，請檢查並更正以下錯誤。

無效文件。請上傳有效的報價單

不完整的報價單。請確保 Original Price (列 I, 單元格 I7) 不可為空

- 不完整的報價單。請確保 Min Qty (列 K, 單元格 K7) 不可為空

重新提交

▶ Excel 檔案空白或空白儲存格

EPRO網站(QA) > 供應商 > 必填欄位



* 必填欄位

驗證您的報價單

我們發現您的報價單中有錯誤。在重新提交報價單之前，請檢查並更正以下錯誤。

無效文件。請上傳有效的報價單

不完整的報價單。請確保 Discount % (列 J, 單元格 J7) 為零 "0"

- 不完整的報價單。請確保 Lead Time (列 M, 單元格 M7) 為零 "0"

重新提交

常見錯誤信息

▶ 截止時間已過



E-Tendering System Quick Win items 01



The Hong Kong Jockey Club
RIDING HIGH TOGETHER

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

請更正以下錯誤：

- 截止時間已過，逾期投標概不受理。

[返回](#)

▶ 報價請求已過期

EPRO網站(QA) > 供應商 > 報價邀請

請更正以下錯誤：

- 報價單已過期，提交報價的截止日期已過

[重新提交](#)

提交EPRO報價時的注意事項



- ▶ 請使用Chrome或Edge瀏覽器進入EPRO
 
- ▶ 一次性密碼 (OTP) 的有效期限為 10 分鐘
- ▶ 於EPRO上提交週期性報價(此課程所涵蓋的內容)，無需供應商註冊
- ▶ 不要更改報價Excel表格的檔案名稱
- ▶ 您可以重新上傳提交的內容，但系統只會保留最後一次提交的內容
- ▶ 系統對截止日期和時間有嚴格的截止時間。請預留足夠的時間上傳您的提交內容

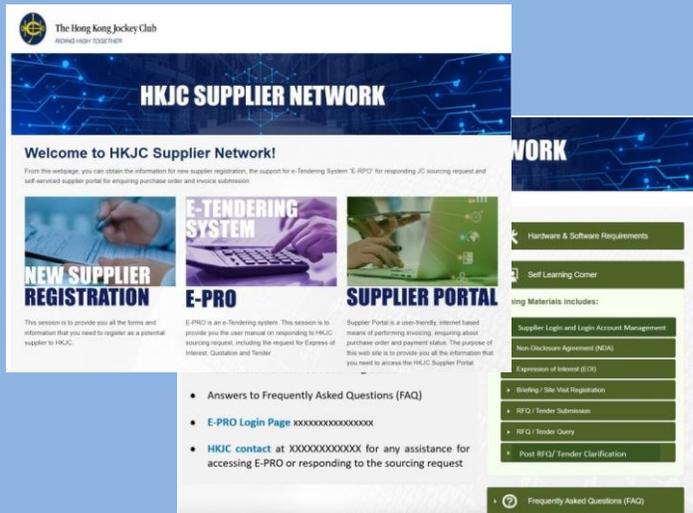
賽馬會將提供以下兩個渠道支援供應商。

Supplier Network 網站

<https://suppliernetwork.hkjc.com/e-pro.aspx>

香港賽馬會“Supplier Network”網站已加入「EPRO」的頁面，供應商可以透過此網站找到相關的資訊，如使用說明。

中文版本將會在七月提供。



客戶服務電郵

客戶服務電郵會解答來自供應商的查詢。



關於採購性質的查詢，供應商請直接聯絡相關買手。

對於系統使用和操作查詢，供應商可以電郵至 eproenquiry@hkjc.org.hk 以聯繫 EPRO 客戶服務電郵



常見問題

常見問題

問: 我需要註冊 **EPRO** 帳戶才能提交定期詢價嗎?

答: 對於本培訓所涵蓋的週期性報價內容, 供應商並不需要註冊帳戶。如果您不確定您所需提交的報價類型, 請諮詢香港賽馬會買手。

問: 報價邀請電郵是否只會發至一個電郵地址? 如果聯絡人正在休假或已辭職, 供應商該如何提交週期性報價?

答: 是的, 每個供應商只有一個電郵地址會收到邀請郵件。如果負責人不在, 請聯絡負責買家將電子郵件轉發給您的聯絡人, 並更新馬會系統中的聯絡記錄。

問: 供應商可以修改所提交的週期性報價嗎?

答: 請於**EPRO**系統上再次上傳報價Excel表格。**EPRO**系統只會保留最新提交的版本。其他額外檔案(所有需要)亦請重新上傳。

常見問題

問：如果供應商沒有該產品的報價或規格與報價要求的不完全相同，供應商是否還需要提交報價？

答：如果實際產品規格與報價的要求規格不符，請不要在定期詢價中輸入報價。相反，請個別通知買手以供考慮和更新。

問：價應商可以查看以往上傳的報價嗎？

答：目前EPRO系統並未支援供應商下載以往的報價。如果您對所上傳的報價有疑慮，請重新上傳。

問：如果我有一些備註/附加資訊無法反映在Excel表格上，是否可以在空白的欄位可以輸入？

答：Excel表格上沒有備註欄。如有需要，供應商在附加文件中上傳附加資訊。



結束